

Algemene Voorwaarden

Informatie over uw bestelling

Het plezier dat u beleeft aan onze producten begint op het moment van aankoop. Daarom streven wij ernaar uw bestelling zo gemakkelijk en ongecompliceerd mogelijk te laten verlopen, door u juist te informeren en uw bestelling professioneel af te leveren. Onderstaand treft u een beknopte beschrijving van onze leveringsprocedures aan. Heeft u een speciaal verzoek waarvoor de informatie op deze pagina ontbreekt, laat ons dat dan weten door te e-mailen. Wij zullen proberen een passende oplossing te vinden.

Algemene leveringsvoorwaarden

Op alle overeenkomsten zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

Een order plaatsen

U kunt uw bestelling plaatsen via het winkelwagentje op deze website. Voor aanvullende informatie kunt u ons telefonisch bereiken op 040-2414364 In de avonduren tot 21:00u.

Order bevestigen

Uw bestelling wordt door ons per e-mail bevestigd. Indien u uw bestelling geplaatst heeft, ontvangt u een e-mail ter bevestiging. Nadat wij de betaling hebben ontvangen, zal de bestelling binnen 1-3 dagen geleverd worden.

Prijzen

De vermelde prijzen zijn in Euro inclusief 19% BTW. De juiste prijzen zullen op de orderbevestiging vermeld staan.

Levering en levertijden

Levering geschiedt per post. Voor brievenbus bestellingen brengen wij € 2,50 in rekening. Voor pakketpost brengen wij € 6,50 in rekening. De leveringstermijnen zoals aangegeven op de orderbevestiging zullen wij zo veel mogelijk in acht nemen. Mochten deze om wat voor reden dan ook niet haalbaar zijn, dan streven wij ernaar u zo spoedig mogelijk te berichten. Alle producten zijn op voorraad, tenzij het vermeldt staat. mochten er meerdere klanten gelijktijdig eenzelfde product bestellen en er zijn er onverhoopt niet genoeg, dan wikkelen we bestelling af op volgorde van bestelling.

Retourecht

In Nederland geldt een wettelijk vastgestelde zichttermijn van 7 werkdagen. Binnen deze termijn heeft u het recht uw bestelling te retourneren.

Retourzendingen

worden slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd en/of onbehandeld is. De kosten van het terug zenden zijn voor uw rekening. Het aankoopbedrag wordt zo spoedig mogelijk na retourontvangst aan u terugbetaald.

Betaling

De goederen dienen vooraf via overschrijving betaald te worden en worden geleverd nadat het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op onze rekening,
ING-bank 2001236 tnv. Singer.J.J te Eindhoven

Controle van uw bestelling

Wij verzoeken u uw bestelling bij ontvangst te controleren en ons per omgaande , maar minstens binnen 2 dagen na ontvangst, op de hoogte te stellen, telefonisch of per e-mail van mogelijke beschadigingen of productiefouten.

Singer is niet aansprakelijk voor het zoek raken van zendingen.

Uw adresgegevens

Wij zullen zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens omgaan en verzekeren u dat wij uw adresgegevens niet aan derden ter beschikking zullen stellen.

Disclaimer

Wij behouden ons het recht voor producten uit het assortiment te nemen, aan te passen en prijzen te wijzigen

PRIVACYBELEID

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen, maar uitsluitend gebruiken om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.